

Tartalomjegyzék

I. Alapvető rendelkezések

1. Társaság
2. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása és hatálya
3. A Társaság által folytatott tevékenységek
4. Fogalmak
5. Vonatkozó jogszabályok
6. A Szerződés
 - 6.1. Szerződéskötés
 - 6.2. A Felek nyilatkozatai
 - 6.3. A Szerződés nyelve és formája
 - 6.4. E-számlázás
 - 6.5. Árak
 - 6.6. Fizetési lehetőségek
7. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek
 - 7.1. Panasz kezelés
 - 7.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál
 - 7.3. Bírósági eljárás
 - 7.4. Békéltető testület
 - 7.5. Online vitarendezési platform
8. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex
9. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések
10. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás
11. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért
12. Eljárás hibás ár esetén
13. A honlap használata, regisztráció, a vásárlás folyamata
14. Akció, leárazás, kiárusítás
15. A rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte
16. Fizetési módok
17. Átvételi módok, átvételi díjak
18. Teljesítési határidő
19. Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés
20. Külföldre történő értékesítés
21. Titoktartás, a Társaság jó hírneve
 - 21.1. Titoktartási kötelezettség
 - 21.2. A jó hírnév védelme
 - 21.3. A kötelezettségszegés következményei
 - 21.4. A kötelezettségek fennállása a Szerződés megszűnését követően
22. A szellemi tulajdon védelme
 - 22.1. A weboldalhoz fűződő jogok
 - 22.2. Egyéb tiltott felhasználások

23. Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

23.1. Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

23.1.1. Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

23.1.2. A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

23.1.3. Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

23.1.3.1. Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

23.1.3.2. Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

23.1.3.3. Többletköltségek

23.1.3.4. Visszatartási jog

23.1.4. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

23.1.4.1. A termék visszaszolgáltatása

23.1.4.2. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

23.1.4.3. Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

23.1.5. Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

23.2. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

23.2.1. Kellékszavatosság

23.2.1.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

23.2.1.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

23.2.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

23.2.1.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

23.2.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

23.2.2. Termékszavatosság

23.2.2.1. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

23.2.2.2. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

23.2.2.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

23.2.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

23.2.2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

23.2.2.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

23.2.3. Jótállás

23.2.3.1. Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

23.2.3.2. Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

- 23.2.3.2.1. Jótállási jogok**
- 23.2.3.2.2. Érvényesítési határidő**
- 23.2.3.3. Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok**
- 23.2.3.4. Kivételek**
- 23.2.3.5. Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?**
- 23.2.3.6. Három munkanapon belüli csereigény**
- 23.2.3.7. Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?**

- II. A kedvezményrendszer elemei**
 - 1. Általános rendelkezések**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

I. Alapvető rendelkezések

1. Társaság

A MAGNETITE GLOBAL LLP (Cnr.: OC390685; address: Office 5 The Round House Dormans Park Road, East Grinstead, United Kingdom, RH19 2EN; továbbiakban: MAGNETIT egyes esetekben Társaság) okos webshopján (www.magnet-it.club) keresztül nyújt lehetőséget a vásárlóinak arra, hogy az egyedi kedvezményrendszerek használatával, kedvezmények gyűjtésével a webshopon keresztül vásárlása értékének akár többszörösét visszakapja. Továbbá a www.magnet-it.shop oldalon vásárlási lehetőséget biztosít azon vásárlók számára, akik regisztráció nélkül szeretnének vásárolni.

2. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása és hatálya

Jelen Általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Termékeket és Szolgáltatásokat nyújtó Társaság, valamint a Termékek és Szolgáltatások megvásárlása iránt érdeklődő Ügyfél kölcsönös jogait és kötelezettségeit szabályozzák.

A felek között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen ÁSZF határozza meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Az ÁSZF rendelkezései szabályozzák továbbá a kedvezményrendszer igénybevételének a feltételeit, valamint a kedvezményrendszert igénybe vevő tagok jogait és kötelezettségeit, továbbá ezzel kapcsolatban a Társaságot megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket.

Ön a regisztrációja alkalmával, a megrendelése véglegesítése, valamint a kedvezményrendszer használatának megkezdése előtt köteles megismerni és elfogadni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Az elfogadás minden esetben az „Általános Szerződési Feltételek” bepipálásával történik, és ezzel Ön az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az egységes ÁSZF elfogadása nélkül regisztrálni, vásárolni nem lehet.

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy - ide nem értve a jogszabályon alapuló kötelezettségeit – jelen ÁSZF-t bármikor szabadon és egyoldalúan módosítsa. A módosításról, azok hatálybalépését megelőzően, a Társaság kellő időben tájékoztatja ügyfeleit. A módosított rendelkezések a hatálybalépést követően válnak hatályossá az ügyfelekkel szemben.

Jelen ÁSZF nyelve a magyar. Amennyiben az ÁSZF a magyartól eltérő más nyelven is elérhető és a magyar és az egyéb változat között eltérés van, úgy minden esetben a magyar az irányadó.

Az ÁSZF megtalálható a webshop oldalán, regisztrált vásárló esetén webirodájában, továbbá a webshop üzenőfalán is.

Jelen ÁSZF 2025.03. 19. napjától hatályos.

A felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

A regisztrációval az ügyfél elfogadja, hogy ezzel a Társaság és az ügyfél között online szerződés jön létre.

Az ügyfelek a jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy a Regisztráció során megadott, továbbá a Rendszerben megadott és kezelt személyes adataikat a Szolgáltató a jelen ÁSZF-nek megfelelő célból, módon és mértékben kezelje.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a webshopot és a Társaság által ingyenesen rendelkezésére bocsátott webirodát csak akkor jogosult használni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

3. A Társaság által folytatott tevékenységek

Eladás

A webshop kínálatában a Társaság saját termékei is megvásárolhatóak.

Szolgáltatásnyújtás

A Társaság egy online kereskedelmi felületet biztosít, a vele szerződött termékpartnerek számára, akik termékeiket és szolgáltatásaikat a webshop felületén jeleníthetik meg. Az így megjelenő termékek és szolgáltatások tekintetében a Társaság kizárólag közvetítőként vesz részt.

A Társaság továbbá hirdetési, oktatási és egyéb szolgáltatásokat is nyújt ügyfelei részére.

Kedvezményrendszerek működtetése

A Társaság egy speciális kedvezmény rendszert hozott létre regisztrált ügyfelei részére, amelynek használatát az ügyfelek számára ingyenesen biztosított webirodán keresztül teszi elérhetővé.

4. Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Szerződés: Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek alapján a vállalkozás a fogyasztó részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, ideértve a digitális szolgáltatásokat

Termék: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Digitális szolgáltatás:

a) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon vagy azokhoz hozzáférjen, vagy

b) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót;

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint

b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

5. Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi jogszabályok rendelkezéseire kell tekintettel lenni:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

6. A szerződés

6.1. Szerződéskötés

A Weboldalon elérhető valamely Termék vagy Szolgáltatás iránt érdeklődő Ügyfélnek először Fiókot kell létrehoznia a jelen ÁSZF I./13. cikkében leírtak alapján. Az Ügyfél ezt követően annak kifejezett megerősítése után, hogy elolvasta és elfogadta a jelen ÁSZF-et használhatja a webshop felületét a Társaság által biztosított speciális kedvezmény rendszerrel együtt. Amennyiben az Ügyfél nem kíván regisztrálni, úgy a kedvezményrendszer használatát számára a Társaság nem tudja biztosítani.

A Megrendelés elküldésével az Ügyfél Megrendelése kötelezővé válik. A Felek között az Ellenértéknek a kiegyenlítése pillanatában jön létre Szerződés.

A kedvezményrendszer igénybevételéhez kapcsolódó szerződésekre egyedi rendelkezések vonatkoznak, amelyeket külön szabályok rögzítenek.

Az Ügyfél nem tarthat jogi igényt a Szerződés megkötésére. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy ne kösse meg a Szerződést, ill. visszautasítsa a Megrendelést elsősorban azokban az esetekben, amikor az Ügyfél a jelen ÁSZF alapján nem jogosult a kiválasztott Termék megvásárlására. Az Ügyfél a Szerződés megkötése előtt köteles tájékozódni, hogy jogosult-e a kiválasztott Termék megvásárlására, különös tekintettel arra, hogy nem fűzi-e kapcsolat a

Tiltott területek valamelyikéhez, amennyiben ez adott termék megvásárlásának vagy szolgáltatás igénybevételének feltétele. Ha az Ügyfél a Megrendelés visszautasítása előtt megfizette annak Ellenértékét, a Társaság azt indokolatlan késedelem nélkül visszafizeti részére, mégpedig a bankszámlájára vagy kriptovaluta pénztárcájába történő átutalással, amelyről vagy amelyből az Ellenérték megfizetése történt.

6.2. A Felek nyilatkozatai

Az Ügyfél kijelenti, hogy rendelkezik a Szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságokkal, és semmi sem akadályozza őt azok gyakorlásában.

A Társaság kijelenti, hogy szabályszerűen alapított és működő társaság, amely rendelkezik a Szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságokkal, és semmi sem akadályozza őt azok gyakorlásában.

6.3. A Szerződés nyelve és formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

6.4. E-számlázás

Társaságunk a 2007. évi CXXVII. törvény 175. §. szerinti elektronikus számlát alkalmaz. Ön a jelen ÁSZF elfogadásával beleegyezését adja az elektronikus számla alkalmazásához.

6.5. Árak

Az árak euroban vannak meghatározva. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a termékre, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó. (I./12. cikk)

A feltüntetett árak minden esetben a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő adótartalommal együtt kerültek meghatározásra.

6.6. Fizetési lehetőségek

A fogyasztó bankkártyával, továbbá az irodájában rendelkezésre álló belső (jutalék- és/vagy utalvány) egyenlegekből is kiegyenlítheti vásárlása ellenértékét.

A jutalék és utalvány egyenlegek pontok formájában tartják nyilván az ügyfél elvásárolható egyenlegét. Az egyenlegeken egy pont értéke egy eurónak felel meg a vásárlások, kifizetés kérések alkalmával.

A jutalék egyenlegen pont keletkezhet direkt jutalékból és a kedvezmény rendszerben keletkezett boxok, voucherek beteléséből. Minden a jutalék egyenlegen szereplő pont elvásárlására, vagy kikérésére a tagnak az első húsz pont megjelenését követően egy év áll rendelkezésére. Az egy év elteltét követően a pontok nullázódnak.

Az utalvány egyenlegen pont keletkezhet foglaló voucher beteléséből és foglaló voucher betelésének direkt jutalékából. Az utalvány egyenlegen lévő pontok az első három pont megjelenését követő 30 napig használhatók fel. A 30 nap lejártát követően a pontok nullázódnak.

7. Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- írásban, elektronikus úton az info@magnet-it.shop e-mail címre, valamint
- írásban, a tagok irodájában elérhető hibajegyen keresztül.

7.1. Panaszkezelés

A fogyasztó **írásban, elektronikus úton közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével, továbbá a szolgáltatás nyújtásával közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

Az írásbeli panaszt a vállalkozás - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles.

A beérkező panaszt és az ezzel kapcsolatosan folytatott kommunikációt minden esetben visszakövethető módon folytatja a vállalkozás a fogyasztóval.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

7.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

7.3. Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

7.4. Békéltető testület

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettséggként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosítását, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

1. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
2. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
3. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
4. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
5. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
6. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
7. a testület döntésére irányuló indítványt,
8. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

7.5. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

8. Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

9. A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

10. A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek és szolgáltatások lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

A termékleírások megfelelőségéért, a megadott adatok valóságnak való megfelelőségéért, valamint a termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás jogszabályi előírásoknak való megfelelőségéért minden esetben a terméket biztosító termékpartner köteles helytállni.

A Társaság fentiekre vonatkozó helytállási kötelezettsége kizárólag a saját termékei vonatkozásában áll fenn.

11. Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett, azonban menteni minden esetben szükséges). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön

által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

12. Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül: 0 €-os ár, kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 100 €-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 50 €-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

13. A honlap használata, regisztráció, a vásárlás folyamata

Az oldalon, abban az esetben, ha a vásárló a Társaság által biztosított kedvezményrendszert is igénybe kívánja venni, csak regisztráció után lehet termékeket, szolgáltatásokat rendelni, vásárolni. Vásárlását ez esetben a www.magnet-it.club oldalon teheti meg.

Abban az esetben, ha a kedvezményrendszer használatára nem tart igényt, regisztráció nélkül is vásárolhat. Vásárlását ez esetben a www.magnet-it.shop oldalon teheti meg.

13.1. Regisztráció

Az érdeklődők ajánlóinkon keresztül tudnak a Társaság rendszerébe regisztrálni. Ajánló nélküli regisztráció nincs. Az ajánló kötelessége és felelőssége, hogy valós és naprakész információkkal lássa el a hozzá regisztrált ügyfeleket a rendszer működésével, használatával kapcsolatosan. Az ajánlókra vonatkozó részletes szabályokat az Ajánlói Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

A regisztráció menete

Az ajánlói linkre kattintva a regisztrációs felületre lesz átirányítva az ügyfél. E-mail cím és jelszó megadása, valamint az ÁSZF és az Adatkezelési szabályzat elfogadása után a Regisztrálok gombra kattintva indítja el a regisztráció folyamatát. Ezen adatok elküldését követően az ügyfél a megadott email címére egy regisztrációs megerősítő linket kap. A linkre kattintva irodája létrejön, és használhatja a webshop felületét, továbbá megismerheti a kedvezményrendszer feltételeit.

Az első bejelentkezést követően kiemelten fontos, hogy a Profilom menüpont alatt minden tag feltüntesse adatait és elmentse azokat.

Az iroda törlése

Amennyiben az Ügyfél nem kívánja a továbbiakban irodája fenntartását, írásban kérheti annak törlését. Minden ilyen kérelem esetén az Ügyfélnek egy lemondó nyilatkozatot kell

kitöltenie, amelyben a Társaságra vagy egy általa megnevezett személyre ruházza a kedvezményrendszer keretében számára biztosított előnyöket mindennemű ellentételezés nélkül. Amennyiben az Ügyfél a kedvezményrendszer keretében foglalt indított, úgy az egy zárt rendszerbe került lerakásra, amely rendszerből foglalt kiemelni nem tudjuk, így annak ellenértékét az Ügyfél visszakérni nem tudja.

Minden olyan esetben, amikor az ügyfél 365 napja nem lépett be az irodájába, az iroda törlésre kerül. Az iroda ilyenformán való törlése semmilyen későbbi panaszt vagy reklamációt nem alapoz meg.

13.2. A vásárlás folyamata

A terméket az előnézeti vagy a termék saját adatlapján keresztül is megrendelheti.

Termék rendelési egysége: darab.

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie. A termékeket illusztrált fényképpel jelöltük. A fényképeken látható kiegészítők, dekorációs elemek nem részei a terméknek, kivéve ha az a termékleírásban külön kiemelésre kerül. Felhívjuk figyelmét, hogy az esetleges elírásokért, téves adatokért felelősséget nem vállalunk!

Amennyiben szeretné megrendelni/megvásárolni a terméket adja meg a kívánt mennyiséget és kattintson a termék mellett található **Kosárba** gombra. A termék ekkor a kosárba kerül. Amennyiben több terméket szeretne még a kosárba helyezni, akkor a **Vásárlás folytatása** gombra kattintva nyugodtan folytassa tovább a böngészést és a következő megvásárolni kívánt terméket ugyanilyen módon helyezheti a kosárba.

A kosarát a jobb felső **Kosár** ikonra kattintva bármikor elérheti.

A Kosár oldalon a termékek termék-partnerenkénti bontásban kerülnek megjelenítésre, így könnyen nyomon követhető, hogy az egyes termékpartnerek esetén mikor éri el a vásárló a szállításhoz szükséges minimális vásárlási értéket. A termékek mennyisége ezen az oldalon módosítható, ill. maga a termék a kosárból törölhető.

Miután törölte, ill. változtatott rendelésén, a módosításhoz kattintson a Módosít felirat alatti gombra. Amennyiben a Kosarat rendben találja, kattintson a Pénztárhoz gombra.

A következő oldalon a Szállítási és számlázási cím megadása és módosítása lehetséges. Amennyiben a Profil menüben korábban kitöltötte az adatait, azokat a rendszer elmenti, így nem kell minden alkalommal begépelni őket. Az alábbi adatokat szükséges megadni a megrendelés elküldéséhez:

Személyes adatok: Név, Email cím, Telefonszám

Szállítási cím: Ország, Irányítószám, település, utcanév, házszám, emelet, ajtó.

Számlázási adatok

Cég esetén cégszámok: Cég vagy vállalkozó neve, adószám.

A Tovább gombra kattintva éri el a **Fizetés és megrendelés** oldalt. Ezen az oldalon szabadon szövegezett **Megjegyzést** is küldhet nekünk, a futárnak, a shoppartnereinknek. Továbbá ezen

az oldalon adhatja meg, hogy megrendelése kifizetéséhez mely egyenlegeket szeretné használni. A rendelés összege akár több egyenlegről is kiegyenlíthető. Jobb oldalon található az egyenlegek, a rajtuk szereplő pontok megjelölésével. Az egyenlegen szereplő 1 pont értéke minden esetben 1 euro a vásárlás során. Az egyenleg melletti üres négyzetbe írhatja be a vevő, egész pontban megadva, hogy melyik egyenlegről mennyi pontot kíván felhasználni. Ha nincs elegendő pont az egyenlegeken a teljes rendelés kiegyenlítéséhez, bankkártyával kiegészíthető a rendelés díja. Ez utóbbi esetben a bankkártya mellé kell beírni azt az összeget, amelyet bankkártyáról szeretnénk fizetni.

A rendelés csak akkor adható le, ha a vásárlásra fordított összeg megegyezik a rendelés összegével.

A szolgáltatási feltételek elfogadásával és a Megrendelem gomb megnyomásával rendelését véglegesíti, amely fizetési kötelezettséggel jár. Ezzel a Vevő igazolja az ÁSZF és az Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzat elolvasását, megértését és elfogadását. Amennyiben bankkártyás fizetést választott, az oldal átirányítja a fizetési szolgáltató oldalára, ahol a bankkártyás fizetést biztonságosan végrehajthatja. Amennyiben egyéb egyenlegről történő fizetést választotta, a folyamat itt véget ér.

Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

Ezután kap egy e-mailt a rendeléséről és annak részleteiről.

Bármilyen módosítás, személyes kérés esetén keressen bennünket e-mailben: info@magnet-it.shop.

A készlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek „készleten” státuszban szerepelnek annak ellenére, hogy valójában nincsenek készleten. Az ilyen tévedésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A vásárlása után járó hivatalos e-számlát emailben küldjük.

A rendeléseket automatikusan, non stop dolgozzuk fel. Alkalmi eltérés esetén tájékoztatjuk vásárlóinkat a weboldalon.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a Vevővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! Az egyeztetés e-mailben történik. Amennyiben a Vevő mégsem kéri a megrendelést, akkor a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.): ebben az esetben keressen bennünket e-mailben: info@magnet-it.shop.

A csomagot a kézbesítéskor érdemes megvizsgálni és az esetleges észlelt sérülés esetén kérni a jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem fogadunk el.

14. Akció, leárazás, kiárusítás

Az akció, leárazás, kiárusítás, árkedvezmény stb. kizárólag megjelölt termékekre vonatkozik, az eredeti árból értendő és egyéb kedvezménnyel nem vonható össze. A megadott időtartamig, a megjelölt termék készletének erejéig vagy visszavonásig tart.

Minden termékünk adatlapján feltüntetésre került a vásárlás után járó kedvezmények mértéke, amely terméknél ez nem szerepel, ott az ÁSZF kedvezményrendszer leírására vonatkozó rendelkezései az irányadók.

15. A rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására.

A Megrendelés elküldésével az Ügyfél Megrendelése kötelezővé válik. A Felek között az Ellenértéknek a kiegyenlítése pillanatában jön létre Szerződés.

A rendelésről először egy automata visszajelzést kap. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Társaságunk egy második e-mail értesítésben elismervényt küld a fizetés megtörténtéről. Ezt követően a futárszolgálat küld értesítőt a kézbesítési tudnivalókról, szintén e-mailben.

16. Fizetési módok

A webshop felületén bankkártyás fizetésre van lehetőség (a Stripe szolgáltató közreműködésével).

A fogyasztó vásárlását jutalék és utalvány egyenlegének használatával is kiegyenlítheti.

17. Átvételi módok, átvételi díjak

A választható futárszolgálatok termék partnerenként eltérőek lehetnek az egyedileg megkötött szolgáltatási szerződések alapján.

A jogszabályi előírásoknak való maradéktalan megfelelés érdekében a Magyar Posta mint szolgáltató minden partnernél elérhető, választható.

18. Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap.

A teljesítési határidő termékkörönként és termékpartnerenként eltérő lehet. A termékek leírása útmutató jelleggel tartalmazza a várható szállítási időt is.

19. Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Eladó visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával. Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

20. Külföldre történő értékesítés

Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívüli, valamint az Európai Unió területén belüli vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarországon területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Eladó nem köteles a vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni Vásárlóval.

Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék és Szolgáltatás esetében.

Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg.

Eladó a Termék átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.

Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

21. Titoktartás, a Társaság jó hírneve

21.1. Titoktartási kötelezettség

A tag a Társaság írásbeli hozzájárulása nélkül nem terjeszthet vagy adhat át harmadik feleknek a Társaságra vonatkozó bizalmas információkat, beleértve a tevékenységükkel,

know-how-jukkal, termékeikkel, műszaki és üzleti eljárásaikkal, üzleti stratégiáikkal és üzleti kapcsolataikkal kapcsolatos bármilyen információkat vagy tényeket. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik a nyilvánosan elérhető vagy a nyilvánosság előtt ismert információkra.

21.2.A jó hírnév védelme

A tag eljárásával nem károsíthatja a Társaság vagy a tulajdonosok jó hírnevét.

21.3.A kötelezettségzegés következményei

A jelen cikk szerinti kötelezettségek megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. A Társaság jogosult azonnali hatállyal felmondani a Kedvezményrendszer igénybevételére vonatkozó Szerződést és minden további ellentételezés nélkül jogosult a tag tagsági viszonyát megszüntetni, ha ilyen jellegű szerződésszegésről szerez tudomást. A felmondás nem érinti a Társaságnak a taggal szemben fennálló esetleges további igényeit.

A tulajdonosok a személyiségi jogaik megsértéséből eredő vagyoni és nem vagyoni kárukát a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint érvényesíthetik a jogsértővel szemben.

21.4.Kötelezettségek fennállása a Szerződés megszűnését követően

A jelen cikk szerinti kötelezettségek a Szerződés megszűnése után is fennállnak.

22. A szellemi tulajdon védelme

22.1. A Weboldalhoz fűződő jogok

A weboldal, a felhasználói felület és annak minden tartalma a Társaság szellemi tulajdonjogai révén védelmet élvez, továbbá harmadik felek jogainak védelmét is élvezheti. A tag kizárólag személyes, nem kereskedelmi célokból böngészheti és töltheti le a weboldal tartalmát. A tag nem reprodukálhatja, másolhatja, terjesztheti, értékesítheti, továbbíthatja, módosíthatja, szerkesztheti a weboldal tartalmát, abba nem avatkozhat bele, és nem használhatja fel a Szerződés értelmével ellentétes eltérő célból. A weboldalon elhelyezett védjegyek, kereskedelmi nevek, logók, grafikai elemek, dizájn, oldalelrendezés, fényképek, videók, szoftverek, szövegek vagy egyéb elemek – függetlenül attól, hogy bejegyzett elemekről van szó vagy sem – a Társaság szellemi tulajdonát képezik, azokat a tag előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül nem használhatja fel. A tag felelősséget vállal minden olyan, a Társaságot ért kárért, amelyet a weboldal tiltott használatával okozott.

22.2. Egyéb tiltott felhasználások

Az Ügyfél vállalja, hogy a weboldal, a felhasználói felület és a webirodája használata során betartja a vonatkozó jogszabályokat és a jelen ÁSZF-et, és semmilyen módon nem sérti meg

a Társaság jó hírnevét. A tag vállalja, hogy nem avatkozik bele a weboldal védelmébe, műszaki lényegébe vagy tartalmába, nem bontja le és nem fejt vissza a weboldalt (reverse engineering), nem gyűjt adatokat a weboldalról (web mining), nem használja a Weboldalt kényszerítő üzenetek (spam) küldésére, és nem küld vírusokat vagy bármilyen veszélyes vagy káros programokat tartalmazó üzeneteket a weboldalra.

23. Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

23.1. Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kööttséget megszünteti.

23.1.1. Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a jelen általános szerződési feltételek is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

23.1.2. A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón haladéktalanul visszaigazolni, amennyiben az internetes honlapján is biztosítja a fogyasztó számára az elállási jog gyakorlását.

23.1.3. Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

23.1.3.1. Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

23.1.3.2. Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

23.1.3.4. Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni. A visszaküldésnek minden esetben az Eladó által meghatározott címre kell megtörténnie.

23.1.4. A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

23.1.4.1. A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

23.1.4.2. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvétellel vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

23.1.4.3. Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

23.1.5. Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniaiokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

23.2. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

23.2.1. Kellékszavatosság

23.2.1.1. Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

23.2.1.2. Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

23.2.1.3. Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy

a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

23.2.1.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

23.2.1.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

23.2.2. Termékszavatosság

23.2.2.1. Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

23.2.2.2. Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

23.2.2.3. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

23.2.2.4. Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

23.2.2.5. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

23.2.2.6. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

23.2.3. Jótállás

23.2.3.1. Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

23.2.3.2. Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

23.2.3.2.1. Jótállási jogok

A Vásárló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben alapján főszabályként kijavítási és a „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pontban felsorolt esetekben kicserélési és pénz visszatérítési igénnyel élhet jótállási igényként az Eladó felé.

A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

23.2.3.2.2. Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

1. a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
2. b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
3. c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat (6) hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

23.2.3.3. Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást tizenöt (15) napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc (8) napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc (8) napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket harminc (30) napon belül kijavítani: ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc (8) napon belül ki kell cserélni, vagy

amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harminc (30) napos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc (8) napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult:

- az Eladó felé kijavítási igénnyel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni az Eladótól, vagy a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy
- mással kijavíttatani, vagy
- amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás és mással kijavíttatás az Eladó költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc (8) napon belül visszatéríteni számára.

23.2.3.4. Kivételek

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen termékek esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt tizenöt (15) napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

23.2.3.5. Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg- nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás

szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

23.2.3.6. Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három (3) munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a három (3) munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül a terméket ki kell cserélnie.

23.2.3.7. Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

II. A kedvezményrendszer elemei

1. Általános rendelkezések

A Társaság egy speciális kedvezményrendszert hozott létre regisztrált ügyfelei részére, amelynek használatát az ügyfelek számára ingyenesen biztosított webirodán keresztül teszi elérhetővé (www.magnet-it.club).

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a webshopot és a Társaság által ingyenesen rendelkezésére bocsátott webirodát csak akkor jogosult használni, ha az ÁSZF-et magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

Az ÁSZF kedvezményrendszerre vonatkozó rendelkezései a felhasználó első bónusz/voucher aktiválási költség megfizetésével hatályosulnak.

A kedvezményrendszer, egy több alrendszerből álló speciális rendszer, amelynek használatával a felhasználó a webshopos vásárlása értékének többszörösét visszakaphatja. A kedvezményrendszer használatának alapfeltétele a webshopen keresztül történő vásárlás.

A felhasználó a vásárlása folytán szerez jogosultságot, és vásárlása arányában osztja le számára automatikusan a rendszer bónuszokat, vouchereket. A bónuszok és voucherek leosztásához szükséges vásárlási értéket az egyes alrendszerek eltérően szabályozzák.

A felhasználó a megvásárolni kívánt termék kiválasztásával választja meg a kedvezmény rendszert, amelybe az aktivált bónuszok/voucherek leosztásra kerülnek majd.

Az aktivált bónuszok és voucherek életútja az adott alrendszer menüjében követhető a továbbiakban nyomon, százalékos formában, tájékoztató jelleggel. A bónuszok/voucherek százalékos haladására a Társaságnak nincs ráhatása, befolyásolni nem tudja, ennél fogva időbeli garanciát nem vállal! A bónuszok/voucherek százalékos haladása csak és kizárólag a Társaság forgalmának függvénye.

Elégedetlensége esetén értékesítheti vouchereit/bónuszait a MarketPlacen.

Amikor a bónuszok/voucherek elérik az egyes alrendszerekben a 100 %-ot, a Társaságnak fizetési kötelezettsége keletkezik, amelyet minden esetben haladéktalanul teljesít és a jogosult belső egyenlegén elhelyezi az egyes alrendszerek esetén, minden esetben előre meghatározott összeget.

Az egyes alrendszerek működésének mikéntje, továbbá az alrendszerek egymás közötti kapcsolata a Társaság tulajdonát képező szellemi terméknek minősül, amelynek nem rendeltetésszerű használata jogi következményeket von maga után.

A kedvezményrendszer egyes elemeinek részletes szabályait az egyes külön szabályzatok tartalmazzák. Az egyes szabályzatok az adott program menüjében elérhető minden tag számára a webirodájában.